

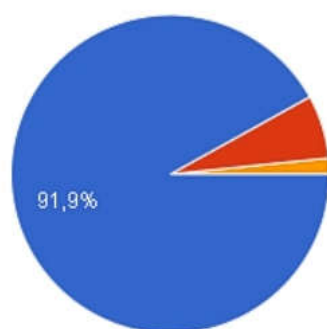
Санкт – Петербургское государственное бюджетное  
профессиональное образовательное учреждение  
« Колледж Петербургской моды»  
(СПб ГБ ПОУ КПМ)

**РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ**  
**независимой оценки качества образовательной деятельности**  
обучающимися и родителями (законными представителями)  
СПб ГБ ПОУ «Колледж Петербургской моды»

**Период проведения:** с 13.02.2017 по 21.02.2017

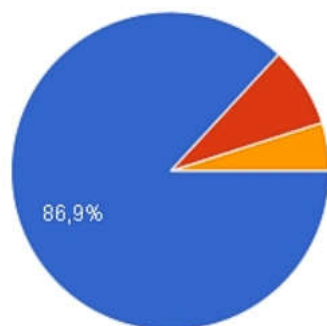
**Форма проведения:** <http://spbmoda.ru/studentam/anketa-poluchatelya-obrazovatelnyix-uslug.html>

1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?



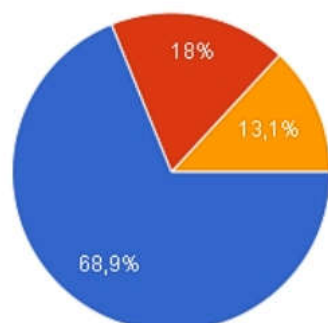
- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?



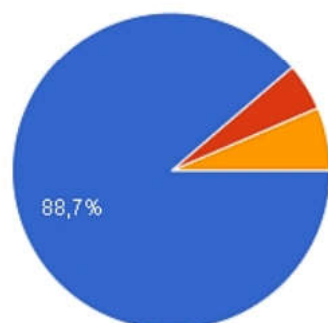
- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?



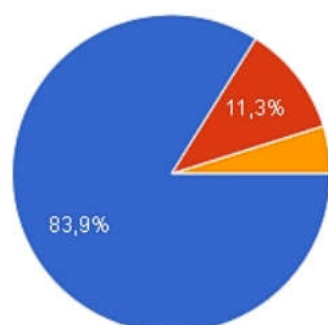
- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?



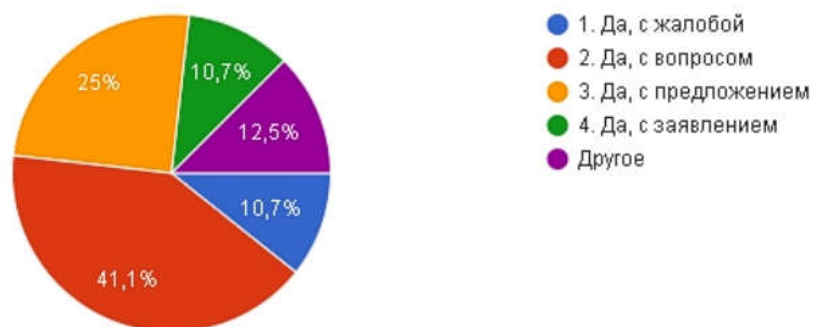
- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

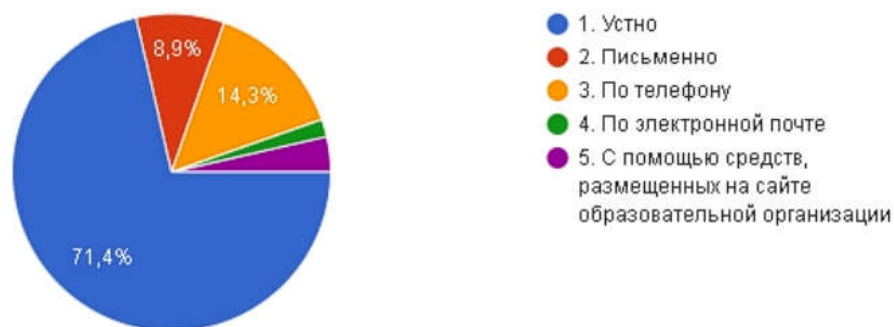


- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

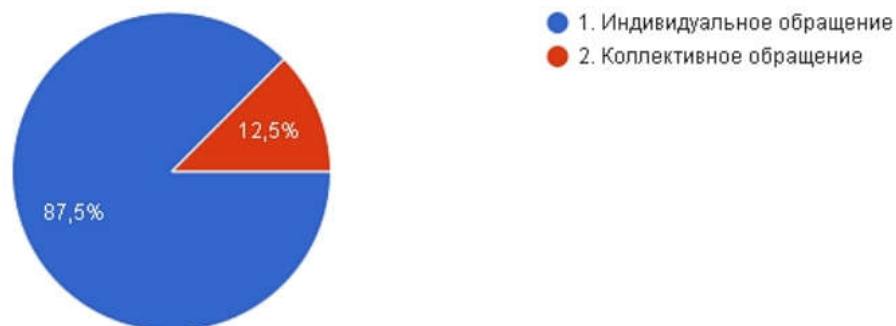
6. Обращались ли Вы к руководителям образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы), с заявлениями, предложениями, жалобами?



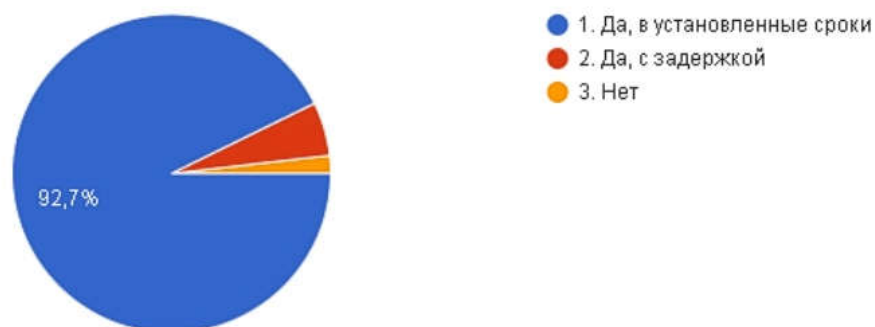
7. Если обращались, то в какой форме?



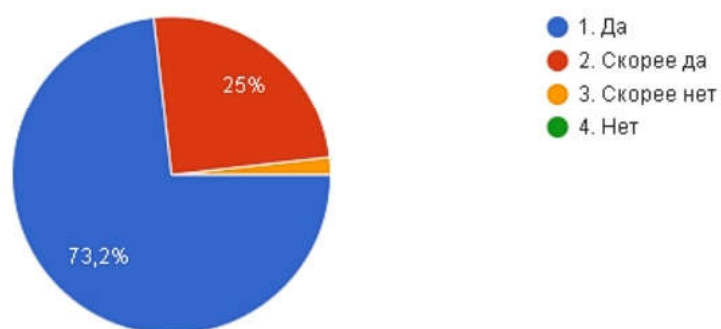
8. Если обращались, то это было:



9. Если обращались, то получили ли Вы ответ?



10. Довольны ли Вы качеством рассмотрения Вашего обращения?



11. Кем Вы являетесь по отношению к данной организации?

