

Если Вы заинтересованы в работе, готовы консультировать по телефону покупателей сети магазинов крупная международная розничная компания приглашает Вас на вакансию

Администратор Центра поддержки клиентов

Требования к кандидатам:

Вакансия доступна для выпускников детских домов и молодых людей с инвалидностью.

- Образование не ниже среднего (полного) – 11 классов;
- Умение находить решение в стрессовой ситуации;
- Желание помочь покупателю;
- Работа за компьютером весь рабочий день;
- Стилистически грамотный русский язык;
- Пунктуальность;
- Умение смотреть на ситуацию с различных сторон;
- Умение договариваться с партнерами.

Условия работы:

- Частичная занятость (30 часов в неделю); гибкий график, скользящие выходные;
- Зарботная плата 189 руб./час
- Льготное питание; бесплатная униформа и химчистка;
- Обучение и развитие внутри компании (включая возможность изучения английского языка);
- Корпоративная программа медицинского страхования с широким спектром услуг, включая стоматологию; дополнительное страхование жизни; скидки на товары в магазине; возможность приобретения абонеента в фитнес клуб на льготных условиях.

Описание обязанностей и характера работы:

- Быстро и бесконфликтно разрешать проблемы покупателей;
- Составление и обработка рабочих отчетов;
- Кооперация с сервисными провайдерами и магазинами;
- Контроль заказов в специальных программах;
- Предоставление всей необходимой информации покупателям о работе магазина, ассортименте, правилах и т.п. по телефону;
- Отвечать на e-mail; отвечать в чате.

Контакты: За дополнительной информацией обращайтесь в отдел персонала:

Светлана Сивко

Специалист по подбору персонала

8-952-286-27-16

s.sivko@rabota-i.org

Татьяна Андреева

Руководитель отдела рекрутинга

8-952-286-23-96

T.Andreeva@rabota-i.org