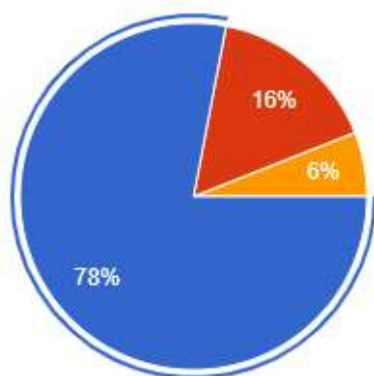


ИТОГИ АНКЕТИРОВАНИЯ
получателей образовательных услуг в СПб ГБ ПОУ «Колледж Петербургской моды»
в 2019-2020 учебном году

1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников организации?



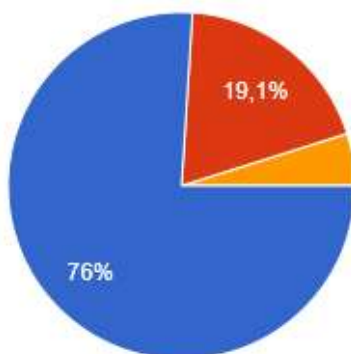
350 ответов



- 1. Положительно или скорее положительно
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее отрицательно или отрицательно

2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации?

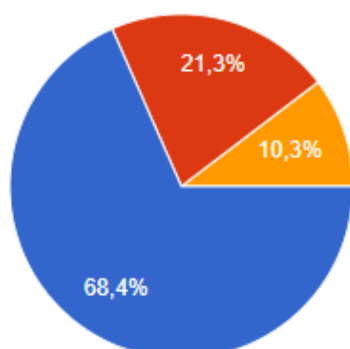
350 ответов



- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

3. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением организации?

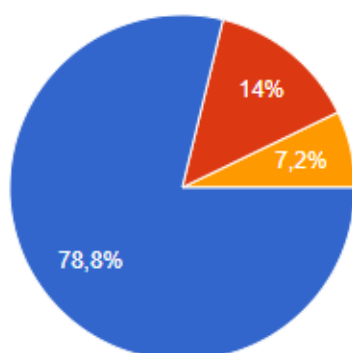
348 ответов



- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

4. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг?

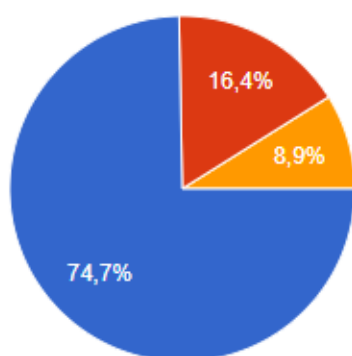
349 ответов



- 1. Да, вполне или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

5. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

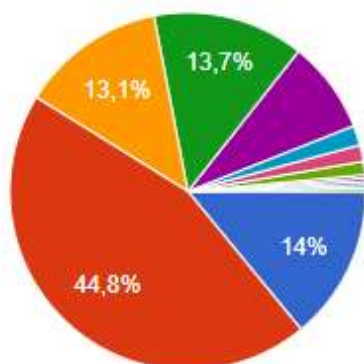
348 ответов



- 1. Да или скорее да
- 2. Затрудняюсь ответить
- 3. Скорее нет или однозначно нет

6. Обращались ли Вы к руководителям образовательной организации, в которой учится Ваш ребенок (учитесь Вы), с заявлениями, предложениями, жалобами?

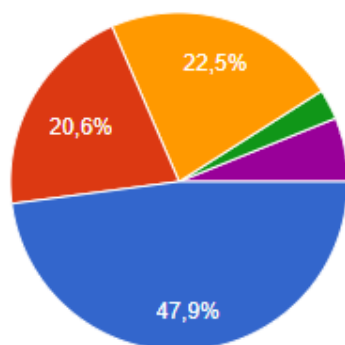
335 ответов



- 1. Да, с жалобой
- 2. Да, с вопросом
- 3. Да, с предложением
- 4. Да, с заявлением
- нет
- не обращалась
- Нет
- не обращалась

7. Если обращались, то в какой форме?

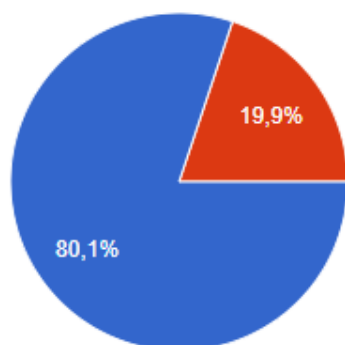
311 ответов



- 1. Устно
- 2. Письменно
- 3. По телефону
- 4. По электронной почте
- 5. С помощью средств, размещенных на сайте образовательной организации

8. Если обращались, то это было:

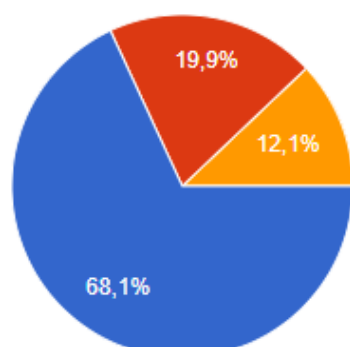
307 ответов



- 1. Индивидуальное обращение
- 2. Коллективное обращение

9. Если обращались, то получили ли Вы ответ?

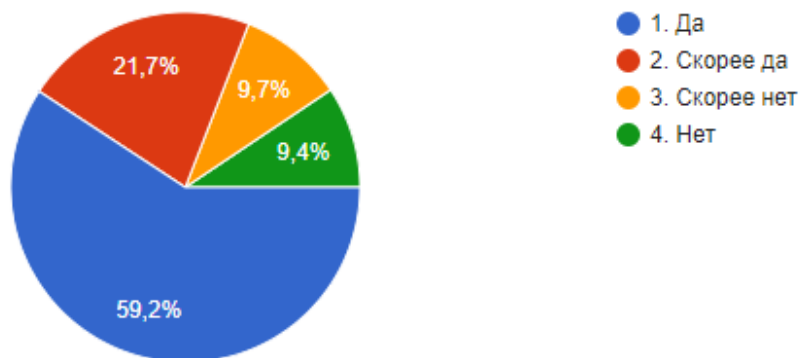
307 ответов



- 1. Да, в установленные сроки
- 2. Да, с задержкой
- 3. Нет

10. Довольны ли Вы качеством рассмотрения Вашего обращения?

309 ответов



11. Кем Вы являетесь по отношению к данной организации?

351 ответ

